

HØJDEPUNKTER OG KOMMENTARER TIL BIBLIOTEKERNES BRUGERUNDERSØGELSER

"BEDRE BIBLIOTEKER 2013"

VARDE BIBLIOTEKERNE

11.4.13 mk

Rambølls konklusion

- Resultaterne i Varde er flotte og sunde. I giver en god service, brugerne er tilfredse og I er særdeles dygtige til de åbne biblioteker
- I kan blive endnu bedre til at nå de grupper af brugere, der sjældnere møder jer direkte – det kan blive endnu mere vigtigt nu hvor I er så gode til de åbne biblioteker. Sådan som det er nu, lærer man mere og mere om hvad biblioteket kan, når man kommer der meget og interagerer meget med personalet.
- Jeres hjemmeside er meget besøgt og bruges meget varieret, men brugerne er mindre tilfredse end vi ellers ser.

Uddrag af rapporten

- **TILFREDSHEDEN** ER IMPONERENDE HØJ OG VARDE LIGGER FLOT I FELTET (NR 7 UD AF 42)
- LANGT FLERE LÅNER MEGET OFTE (65%) I VARDE SAMMENLIGNET MED DE NATIONALE RESULTATER (56%)
- VARDE BIBLIOTEKERNES BRUGERE ER LIDT MERE BEGEJSTREDE FOR SERVICE END PÅ LANDSPLAN
- ALLE BIBLIOTEKSVÆSENER LIGGER USÆDVANLIGT HØJT PÅ AMBASADØRER OG VARDE LIGGER OVER LANDSGENNEMSNITTET
- POSITIVE BRUGERE – TILFREDSHEDEN MED ÅBNINGSTIDER, ATMOSFÆREN OG INSPIRATION ER HØJERE END PÅ LANDSPLAN
- Lidt flere børnefamilier end vi ser på nationalt plan (32%); brugerne i Varde har oftest børn med på biblioteket mellem 3 og 7 år

- **HJEMMESIDEN** I VARDE BRUGES MEGET VARIERET: Søge og bestille materialer. Tjekke lånerstatus og forny. Inspiration. Praktisk info. Arrangementer og kurser.
- FÅ BRUGER MULIGHED FOR DOWNLOADS
- Hjemmesiden bliver brugt rigtigt meget, men tilfredsheden er markant lavere end det gennemsnitlige billede på landsplan

- VARDE ÆNDRER BRUGERNES VANER MED **ÅBNE BIBLIOTEKER**
- 68 % af brugerne i undersøgelsen har besøgt et åbent bibliotek
- 74 % oplever at bruge biblioteket mere – det er markant flere end brugere af åbne biblioteker på landsplan (63 %)